

Zásady ochrany osobních údajů a všeobecné obchodní podmínky

Zásady ochrany osobních údajů

Správce údajů:

Laura Holubcová

IČO: 06407358

Sídlo: Lhota pod Libčany 77, 50327

E-mail: laroyale.svatby@gmail.com

1. Jaké údaje zpracováváme

Jméno, příjmení, kontaktní údaje, návrhy, fakturační údaje.

2. Účel zpracování

Vyřízení objednávek, vedení účetnictví, komunikace se zákazníkem, marketing s výslovným souhlasem.

3. Uchovávání údajů

Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou ke splnění smlouvy a zákonných povinností.

4. Předávání údajů

Údaje jsou poskytovány dopravcům a účetním subjektům v souladu se zákonem.

5. Práva zákazníka

Zákazník má právo na přístup, opravu, výmaz, námitku a podání stížnosti u ÚOOÚ.

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti mezi:

Poskytovatelem:

Laura Holubcová (La Royale – svatební agentura)

(dále jen „**La Royale**“ nebo „**poskytovatel**“)

a

Objednatelem / zákazníkem:

fyzickou nebo právnickou osobou, která si objednává služby nebo produkty prostřednictvím webových stránek, e-mailu, sociálních sítí či osobně (dále jen „**zákazník**“).

Tyto VOP se vztahují na:

- služby svatební agentury (organizace, dekorace, květiny, tiskoviny, koordinace, focení apod.)
- online půjčovnu dekorací a doplňků

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- zajištění svatebních či eventových služeb „na klíč“ nebo jejich části
- zapůjčení dekorací a dalších předmětů z nabídky online půjčovny La Royale

Smlouva vzniká:

- potvrzením objednávky ze strany La Royale
- podpisem smlouvy
- nebo uhrazením zálohy / objednávky

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávka může být provedena:

- prostřednictvím webu
- e-mailem
- zprávou na sociálních sítích
- osobně

Objednávka je závazná okamžikem jejího potvrzení La Royale.

La Royale si vyhrazuje právo objednávku odmítnout (např. z kapacitních důvodů).

4. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny:

- v individuální nabídce
- na webových stránkách
- nebo v ceníku půjčovny

La Royale **není plátcem DPH.**

Platební podmínky:

- záloha pro půjčovnu je ve 100% výši a je vratná po vrácení půjčených věcí bez poškození
- v případě poškození si La Royale účtuje plnou kupní cenu (čtyřnásobek ceny za půjčení)
- záloha za svatební služby ve výši 50% z domluvené ceny je splatná 7 dní od odeslání zálohové faktury
- doplatek nejpozději v den akce
- zákazník se zavazuje zaplatit veškeré vícepráce a cestovní náklady dle předešlé domluvy

Bez uhrazení plné částky není možné služby ani zapůjčení realizovat.

5. Storno podmínky – svatební agentura

V případě zrušení objednávky ze strany zákazníka:

- **více než 90 dní před akcí:** storno poplatek 30 %
- **90–30 dní před akcí:** storno poplatek 50 %
- **méně než 30 dní před akcí:** storno poplatek 100 %

Záloha je v případě storna **nevratná**, slouží k pokrytí již vzniklých nákladů.

6. Online půjčovna dekorací

6.1 Zapůjčení

- dekorace jsou zapůjčovány na sjednanou dobu (běžně 4 dny)
- zákazník je povinen vrátit je **čisté, nepoškozené a kompletní**

6.2 Kauce

La Royale si vyhrazuje právo požadovat **vratnou kauci**, jejíž výše je stanovena ve výši 100% ceny půjčovného.

6.3 Poškození a ztráta

V případě:

- poškození
- znečištění nad běžné užívání
- ztráty nebo nevrácení

je zákazník povinen uhradit:

- náklady na opravu
- nebo plnou pořizovací cenu dekorace

7. Odpovědnost a reklamace

La Royale odpovídá za poskytnutí služeb v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Reklamace musí být uplatněna **bez zbytečného odkladu**, nejpozději do **3 dnů od realizace služby / vrácení dekorací**.

La Royale nenesse odpovědnost za:

- zásahy vyšší moci (počasí, zásahy úřadů, výpadky dodavatelů)
- změny způsobené třetími stranami
- subjektivní vnímání estetiky, pokud odpovídá dohodnutému návrhu

8. Autorská práva a fotografie

La Royale si vyhrazuje právo:

- pořizovat fotografie realizací
- používat je pro marketingové účely (web, sociální sítě, portfolio)

Pokud si zákazník nepřeje zveřejnění, musí tuto skutečnost oznámit **písemně předem**.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy (GDPR) a slouží výhradně k:

- vyřízení objednávky
- komunikaci
- účetním a zákonným povinnostem

Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné od **1.6.2025**.

La Royale si vyhrazuje právo VOP kdykoliv upravit. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.